



## TERMINOS DE REFERENCIA

SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS ERP  
SAP VERSIÓN 2023 GESTIÓN 2026

## 1 INTRODUCCIÓN

### 1.1 ANTECEDENTES

Este es un proyecto de continuidad operativa en YPFB TRANSPORTE S.A. que utiliza como plataforma de software ERP al Sistema SAP S4/Hana, en este sentido es necesario el soporte y mantenimiento anual del licenciamiento con el servicio Enterprise Support provistas por el fabricante.

El sistema ERP SAP se encuentra instalado y en productivo en oficinas de YPFB TRANSPORTE S.A. en modalidad on-premise.

### 1.2 OBJETIVO

Renovar el servicio de Soporte y Mantenimiento gestión 2026 del Licenciamiento del ERP SAP S/4 Hana versión 2023 en YPFB TRANSPORTE S.A., en la modalidad de “Enterprise Support” de acuerdo a los contratos SAP EULA, CONTRATO DE LICENCIAMIENTO DE USO DE SOFTWARE SAP.

## 2 ALCANCE

Soporte y Mantenimiento del licenciamiento *del ERP SAP S/4Hana versión 2023, gestión 2026*, de los siguientes módulos:

Código	Producto	Tipo	Cantidad YPFB TR
<b>ERP+SRM+TRM</b>			
7003013	SAP Application Developer User	Usuario	4
7003012	SAP Professional User	Usuario	85
7011618	SAP Logistics User	Usuario	28
7017377	SAP Project User	Usuario	55
7017378	SAP Worker User	Usuario	196
7003015	SAP Application Employee User	Usuario	113
S/N	SAP ERP Foundation Starter *Motor por servidor (viene con 5 licencias Professional User)	Usuario	1
7019107	SAP Linear Asset Management	Usuario	37
7011638	SAP Extended Procurement	Spend Volumes (USD 1.000.000)	90
7015920	SAP NetWeaver Process Orchestration	Cores	2
7018827	SAP Treasury and Financial Risk Management, treasury and risk	USD 100.000.000 de ingreso	8
7017299	SAP Single Sing-On	Bloques de 50 usuarios	12
7017373	SAP Payroll Processing	500 Workers	3
<b>Business Intelligence</b>			
7003012	SAP Professional User	Usuario	5
7020023	SAP BusinessObjects Enterprise (user)	Usuario	22
7011398	BA&T SAP Business Planning & Cons, lic for bus plan only, vers f SAP NetWeaver	Bloques de 10 usuarios	1

Educación			
7011742	SAP Workforce Performance Builder Navigator	Usuario	193
7011744	SAP Workforce Performance Builder Enterprise Edition	Usuario	193
7011740	SAP Workforce Performance Builder Producer	Usuario	1
7020045	SAP HANA, Runtime Edition	HSAV	1

El servicio de Soporte y Mantenimiento del licenciamiento debe incluir:

- Asistencia telefónica de especialistas técnicos en horario de oficina, acceso a base de datos de casos de estudio y seminarios en línea de capacitación, descuentos por asesoramiento técnico especializado.
- Actualización de base instalada de licencias a las últimas versiones de software y parches.
- Descuentos en cursos de capacitación, asesoramiento en la planificación de actualización de productos, soporte en el desarrollo de nuevas aplicaciones, soporte técnico especializado en sitio en situaciones de emergencia o críticas.

Para la gestión 2026.

### 3 FORMATO DE LA PROPUESTA

La propuesta deberá cumplir con el siguiente contenido:

#### 3.1 PROPUESTA TÉCNICA

Deberá contener la descripción técnica de la propuesta incluyendo la siguiente información:

- a) Detalle de licencias: establecer claramente el alcance de la propuesta, utilizar para ello el cuadro expuesto en el acápite 2 Alcance, detallando los productos y cantidades de licencias que estarían cubiertas garantizando la continuidad operativa en YPFB TRANSPORTE S.A.
- b) Favor adjuntar documento que acredite a su empresa como PCoE (Partner Center of Expertise) vigente para la gestión 2026. Este documento debe ser renovado para las gestiones sucesivas.
- c) Compromiso para realizar los procedimientos para dar por terminada la vigencia del contrato como sublicenciante pasado el término de la gestión.

#### 3.2 PROPUESTA ECONÓMICA

La propuesta económica debe contener el Formato B-1 con la siguiente información:

- a) El valor fijo del servicio de Soporte y Mantenimiento del licenciamiento S/4 Hana versión 2023 ("Enterprise Support"), hasta el 31 de diciembre de 2026 en YPFB TRANSPORTE S.A.

### 4 FORMA DE PAGO

El servicio de Soporte y Mantenimiento del licenciamiento SAP S/4 Hana versión 2023 gestión 2026 se realizará con pago único en bolivianos al momento de la entrega.